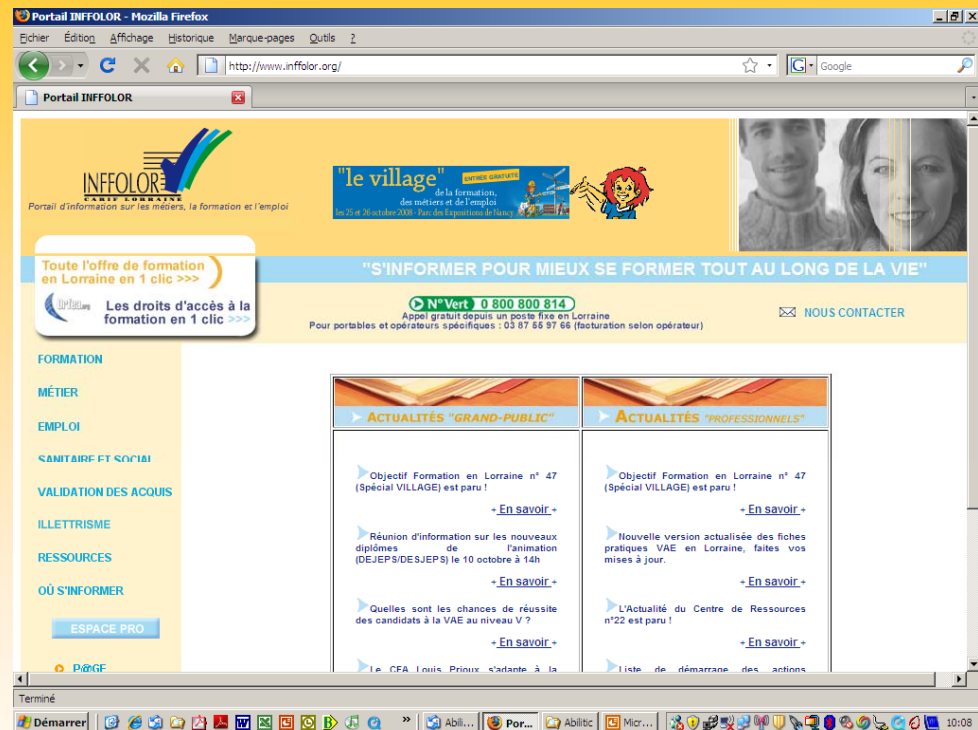


Gérer les multiples acteurs d'un projet régional

Emmanuel JOURNOT, INFFOLOR

Présentation d'Inffolor :

- Centre d'Information sur les Formations – région Lorraine – France
- Association loi 1901 financée par l'État et le conseil régional de Lorraine
- 26 salariés dont 8 chefs de projet



Présentation du projet :

- Étude de faisabilité E-portfolio lorrain
- Marché public
- Client : conseil régional de Lorraine
- Dates : mars à novembre 2007
- Budget : 50 000 euros

Caractéristiques du projet :

- E-portfolio ou portefeuille de compétences numériques
- Capitalisation :
 - des formations
 - des expériences
 - des compétences
- L'individu est propriétaire
- Support technique :
 - En ligne (espace Internet sécurisé)
 - Physique (clé USB, carte à puce, CD/DVD...)
 - Combinaison des deux

Étapes du projet :

- Phase 1 initialisation du projet :
 - Comité de pilotage
 - Groupes techniques
- Phase 2 : étude d'opportunité et de faisabilité :
 - Planning de remise des livrables



Étapes du projet :

- Livrable 1 : Périmètre du projet
(date butée : 08/05/07)
- Livrable 2 : Analyse des besoins du CRL, du COPIL et points de vigilance
(15/05/07)
- Livrable 3 : Appellation de l'outil
(24/07/07)
- Livrable 4 : État de l'art du e-portfolio
(12/07/07)
- Livrable 5 : État de l'art sur les standards
(12/07/07)



Étapes du projet :

- Livrable 6 : maquette site Web
(31/08/07)
- Livrable 7 : analyse solutions de stockage
(05/09/07)
- Livrables 8 et 10 : CNIL et faisabilité juridique
(17/10/07)
- Livrable 9 : Budgets prévisionnels en fonction de plusieurs scénarii possibles de mise en œuvre
(24/10/07)
- Livrable 11 : Proposition de planification et de mise en œuvre
(31/10/07)

➤ Cf GANTT

Les spécificités du projet :

- Projet innovant
- Beaucoup d'acteurs concernés :
 - Éducation Nationale
 - Service Public de l'Emploi
 - Entreprises et partenaires sociaux
 - Organismes de formation
- Nécessité de :
 - identifier tous les acteurs concernés,
 - les associer au projet,
 - et d'obtenir leur adhésion tout au long de sa conduite

Les spécificités du projet :

- Gestion des acteurs :
 - Un comité de pilotage conséquent :
 - Conseil régional
 - État
 - Partenaires sociaux
 - Conseils généraux
 - Rectorat
 - Anpe – Assedic – Missions locales
 - AFPA
 - Greta

Les spécificités du projet :

- Fonctionnement du COPIL :
 - Co-animation Inffolor – Conseil régional
 - Réunions régulières (1 fois par mois)
 - État d'avancement du projet :
 - Suivi des tâches (cf. Gantt)
 - Livrables rendus
 - Rendu des contacts partenariaux
 - Présentation de la maquette
 - Commentaires et arbitrages
 - Prochaines tâches à réaliser :
 - Prochains livrables
 - Prochains contacts partenariaux
 - Prochains tests
 - Échanges
 - Questions diverses

Les spécificités du projet :

- Gestion des acteurs :
 - Des auditions de terrain
 - Maquettage avec tests successifs
 - Nécessaire prise en compte des attentes de chacun – arbitrages Copil et Conseil régional

Les difficultés :

- Délais
- Projet innovant donc peu de références
- Des craintes liées à l'utilisation des fichiers (syndrome Edvige)
- Faire adhérer les acteurs (changements de pratiques)

Les bénéfices :

- Plus-value en terme d'accompagnement des personnes
- Outil au service de la sécurisation des parcours professionnels
- La Lorraine : région innovante
- Pour Inffolor :
 - Valorisation de son savoir-faire
 - Continuité d'action avec le conseil régional

Suite du projet

- Poursuite de la conception : janvier à mai 2008
- Prototype : novembre 08 à avril 09
- Tests : avril 09 à août 09
- Lancement 1ère phase : septembre 09