

# Outils collaboratifs et opensource au service de l'open innovation : retour d'expérience au Bénélux

Frédéric ERPICUM, Chercheur-Intervenant,  
Université de Liège

Laurent VERGNOL, Chef de projet, CRP Henri Tudor



**Parce que le coeur de nos  
projets-réseaux, c'est l'humain**



# Les acteurs

---

- Projet de production : Mirage
  - Avec ArcelorMittal
    - Excell
    - Mirage
    - Redéploiement économique
  - Avec Solvay
  - Avec Cockerill Sambre
  - Avec l'EAD
- Projet de support : Qualinnove Extensions
  - Université de Liège - Centre de recherche public Henri Tudor



# Réseaux et logiciels collaboratifs

Je t'aime, moi non plus...



# Les NTIC

---

une triple rupture

- Temps
- Espace
- Information

une forme contradictoire à l'usage

- à la logique et aux règles de l'informatique
- à l'aléatoire au le particulier des projets



# Une belle place pour l'humain

«La complexité appelle la stratégie. Il n'y a que la stratégie pour s'avancer dans l'incertain et l'aléatoire [...] (elle) est l'art d'utiliser les informations qui surviennent dans l'action, de les intégrer, de formuler soudain des schémas d'action et d'être apte à rassembler le maximum de certitudes pour affronter l'incertain. »

Edgar Morin, Science avec Conscience, 1990

=> Développer l'intelligence stratégique



# Prendre soin de l'humain...

- Des objectifs clairs et partagés  
pour rester dans la même voie, même quand on ne se voit pas

**ETRE UN LEADER**

- Des processus de prise de décision  
pour assurer l'autonomie, la sécurité et la justice

**ETRE UN CONDUCTEUR DE REUNIONS**

- Etre prêt à traiter les conflits  
pour être plus serein quand ils se présentent

**ETRE UN NEGOCIATEUR ET UN MEDIATEUR**

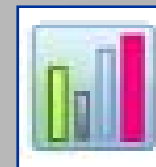
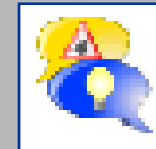
- Du projet à la routine  
pour ne pas devoir tout réinventer

**ETRE UN MANAGER**



# Quelques trop souvent oubliés...

- Un calendrier du projet
- Un agenda pour les réunions
- Un compte-rendu des décisions et de leur historique
- Des outils de partage de documents
- Des outils de contrôle et de monitoring



# Contacts

SPSGO - ULG

Frédéric ERPICUM

[frederic.erpicum@ulg.ac.be](mailto:frederic.erpicum@ulg.ac.be)

GSM 00 32 478 26 44 55

[www.projet-mirage.be](http://www.projet-mirage.be)

Centre Tudor - CITI

Laurent VERGNOL

[laurent.vergnol@tudor.lu](mailto:laurent.vergnol@tudor.lu)

Tel 00352 42 59 91 316

[qualinnove.tudor.lu](http://qualinnove.tudor.lu)

