



Pourquoi certifier ?

(Dans le domaine de la gestion de projet)

-

Généralités et cas d'application à l'Etat luxembourgeois

Marc Blau, PMP (Service eLuxembourg)

Pascal Lhoas, (CRP Henri Tudor)



Pourquoi certifier ?

Du point de vue de l'individu

- Reconnaissance objective des connaissances
- Meilleure crédibilité sur le marché et dans son organisation
- Employabilité
- Moteur pour le développement et le suivi de ses compétences
- Permet une évaluation et un positionnement de la personne dans le domaine



Pourquoi certifier ?

Du point de vue de l'organisation

- Standardisation des connaissances
- Motivation des collaborateurs (inclusion dans une gestion de carrière)
- Argument marketing (prestataires de service)
- Visibilité sur les connaissances d'un candidat lors d'un recrutement





Pourquoi certifier ?

Du point de vue d'un secteur

- Mobilité accrue des profils
- Augmentation de la maturité générale
- Echanges facilités
- Implication internationale favorisée
- Plus grande reconnaissance du métier de chef de projet





Les principales certifications

Dans la conduite de projet

- Project Management Institute (PMI) www.pmi.org
PMP, ...
- Prince2 www.apmgroup.co.uk
Prince2 Foundation, Practitioner
- HERMES ehermes.ch
HERMES HSPTP, HSPM
- IPMA www.ipma.ch
IPMA A,B, C, D





Positionnement

Méthodes

Certifications HERMES (HSPTP, HSPM)

Méthode de conduite de projets TIC

Prince 2 (Foundation, Practitioner)

Méthode de conduite de projets

Compétences
génériques

Certifications IPMA

Gestion de projet

Certifications PMBOK

Gestion de projet



La certification HERMES

Certificat	Bloc, durée	Description	Moyens
HSPTP ½ jour	1^{er} bloc 3 heures	Choix multiple (par écrit) 80 questions simples (seule 1 réponse sur 4 proposées est correcte)	Sans
HSPM 1 jour	2^{ème} bloc 2 heures	Choix multiple (par écrit) 40 questions (1 ou plusieurs réponses proposées sont correctes)	Avec
	3^{ème} bloc 2 heures	Cas (par écrit) 6 questions (2 simples, 2 moyennes, 2 complexes)	Avec
	4^{ème} bloc 45 minutes	Examen oral (Évaluation par des experts) Par groupe de 2 candidats	Avec



Exemple de question

HSPTP

Dans un projet conduit selon la méthode HERMES, qui prend les décisions ?

1. Le comité de projet.
2. Le chef de projet.
3. Tous les intervenants sur le projet, en concertation.
4. Le donneur d'ordre





HERMES

Historique et situation

- Dans le cadre du HERMES Group, GT certification en 2006.
- Premiers certificats HSPTP-D fin 2006
- Premiers certificats HSPTP-F début 2007
- Février 2008 : HSPTP-F Luxembourg
- Environ 35 certificats HSPTP seront délivrés au Luxembourg en 2008
- HSPM prévu au Luxembourg début 2008



Application à l'Etat luxembourgeois

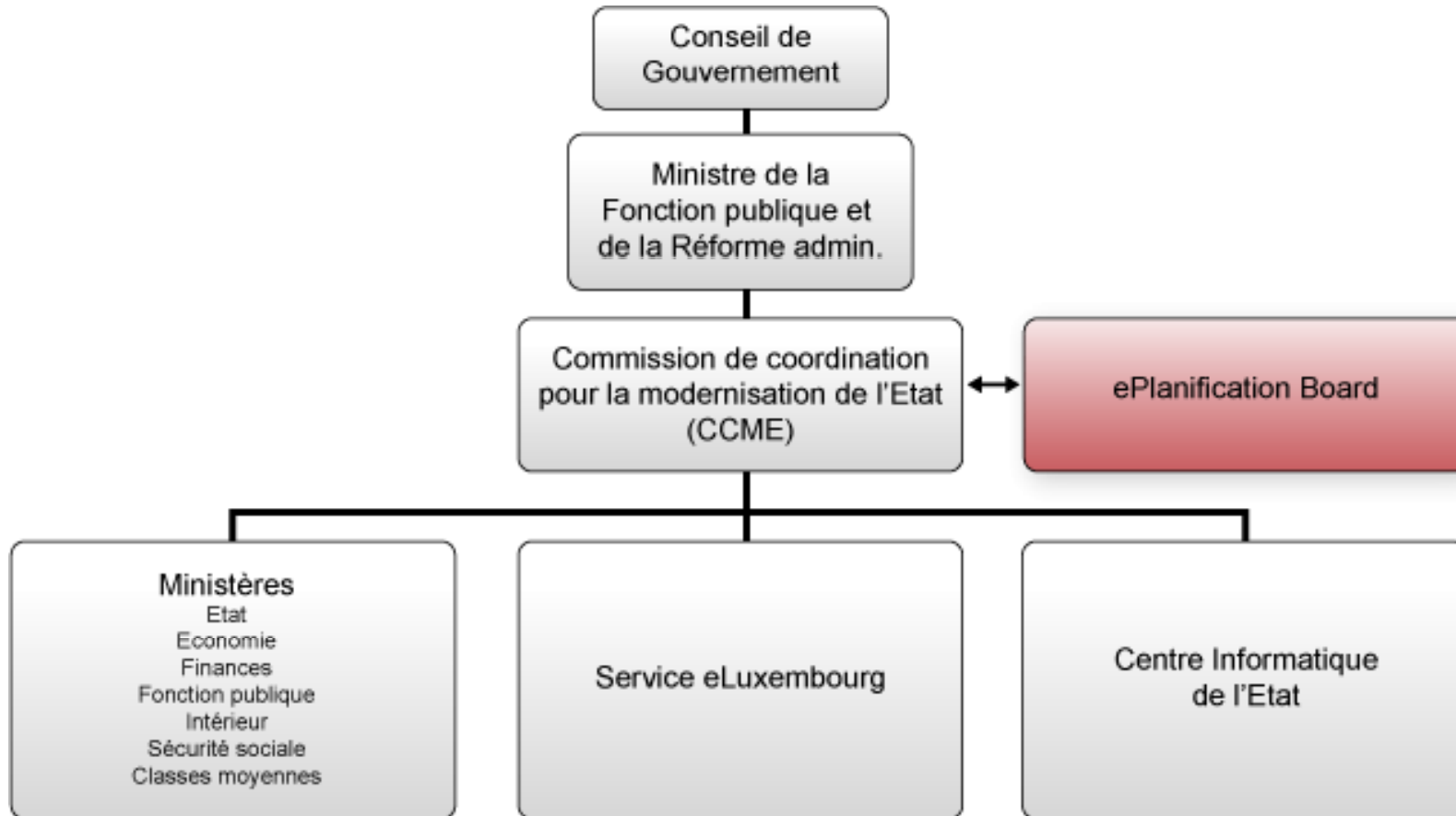
Objectifs à l'époque

- En général:
 - Professionnaliser davantage la gestion des projets touchant aux TIC au niveau de l'Etat
- En particulier (pour les projets):
 - Améliorer la qualité des projets TIC quant à leur déroulement (efficience) et quant à leurs résultats (efficacité)
 - Offrir à tous les acteurs d'un projet un cadre clairement défini, commun et facilement applicable
 - Capitaliser sur les expériences de projets antérieurs
 - Développer des compétences en gestion de projet
- Disposer d'un reporting efficace en matière de budget, avancement, risques et autres à travers des indicateurs de suivi des projets
- Disposer de critères de priorisation des projets afin de garantir l'apport stratégique des projets, maîtriser la complexité et l'importance en général
- Disposer de processus clairs et optimisés dans le domaine du Project Management Office
- Pour les responsables politiques:
 - Gain en transparence en ce qui concerne les projets TIC



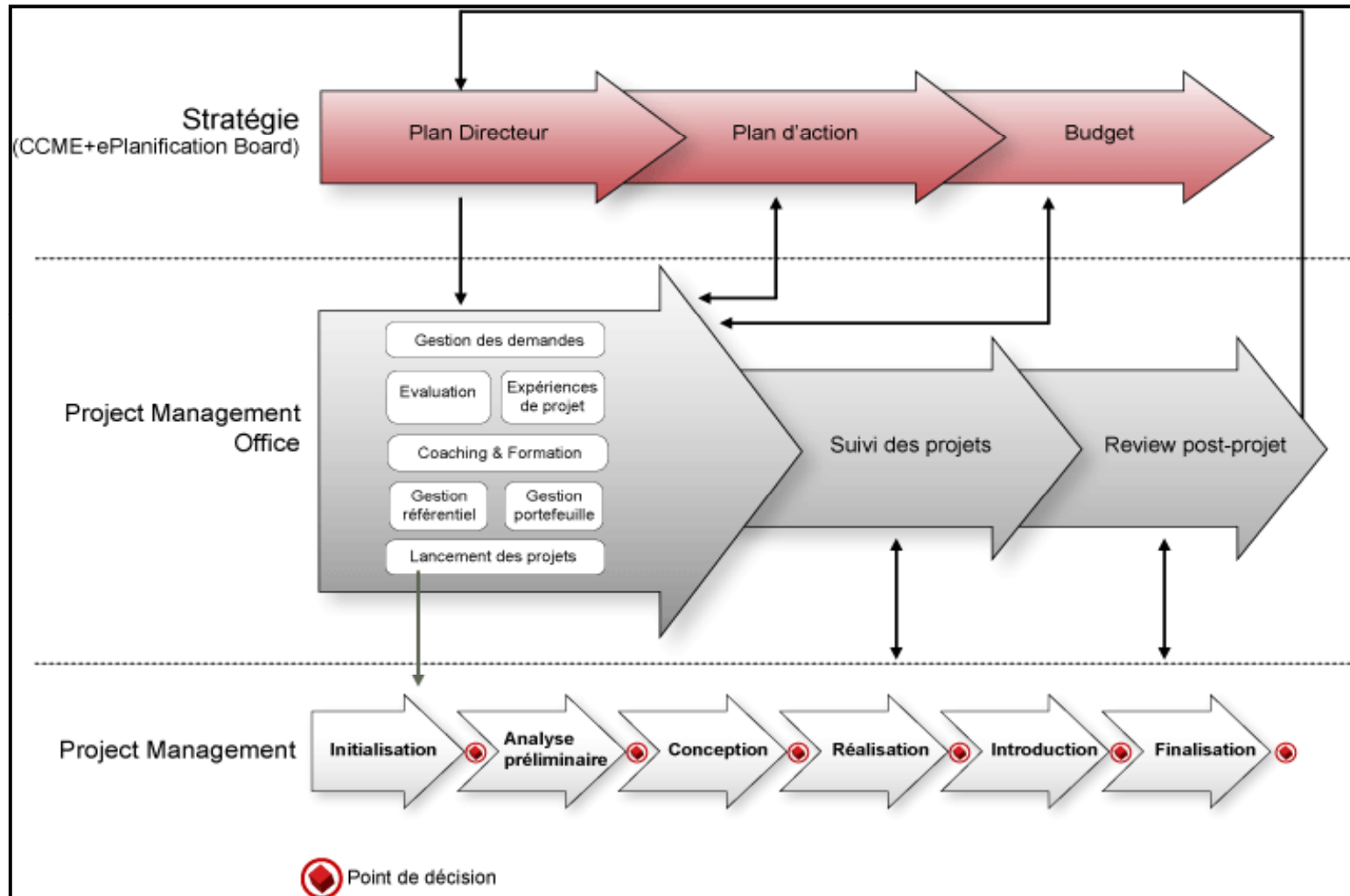


Contexte organisationnel





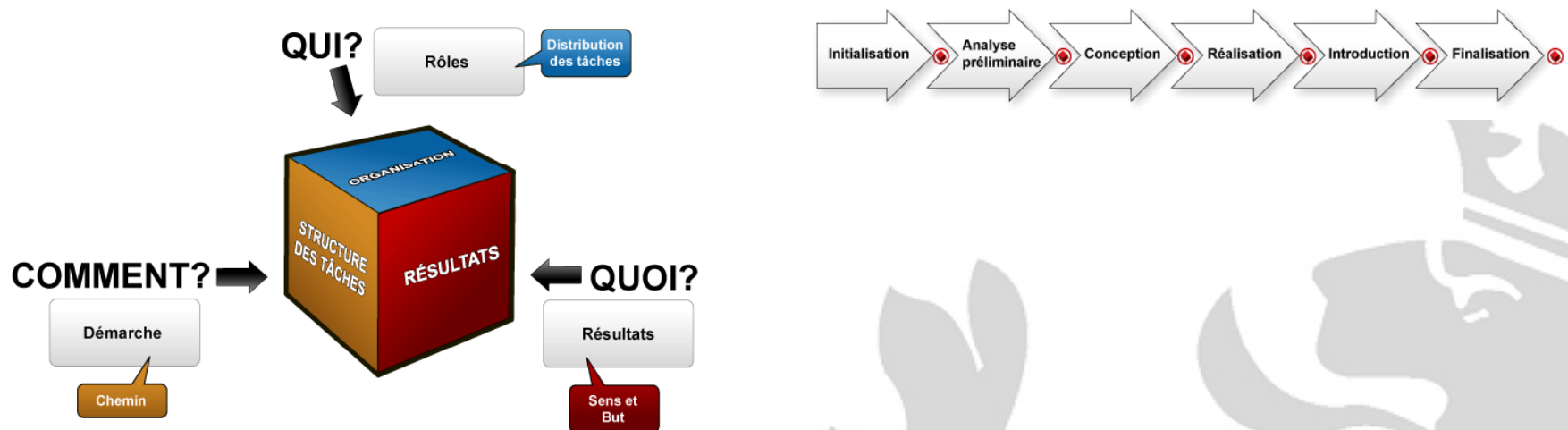
3 niveaux de gestion





Ce qui a été réalisé depuis 2004 ...

- Mise en place d'un référentiel de gestion de projet: QUAPITAL-HERMES



- Implémentation d'un outil de gestion de projet et de portefeuille de projet



Ce qui a été réalisé depuis 2004 ...

- Création du Project Management Office
 - Gestion portefeuille, suivi projets, coaching, formations, évaluations, reporting, etc.
- Mise en œuvre d'un Extranet

Accessibilité | Aide | A propos du portail | Notice légale

quapital
EXTRANET

Principaux portails publics

Recherche : Recherche avancée

Accueil

Nouveau sur ce portail | Plan du portail | Liens | Feed-back | Contact

Accueil > Guide QUAPITAL-HERMES > Connaissances de base > La philosophie de QUAPITAL-HERMES: les 3 vues

HERMES et QUAPITAL-HERMES

La philosophie de QUAPITAL-HERMES: les 3 vues

Etape 1 | Etape 2 | Etape 3 | Etape 4 | Etape 5 | Etape 6 | Etape 7 | Etape 8

La philosophie HERMES est basée sur le cube HERMES représentant les 3 vues importantes dans un projet : les résultats, la démarche et les rôles.

QUI? Rôles Distribution des tâches

COMMENT? Démarche Chemin

QUOI? Résultats Sens et But

ORGANISATION

STRUCTURE DES TÂCHES

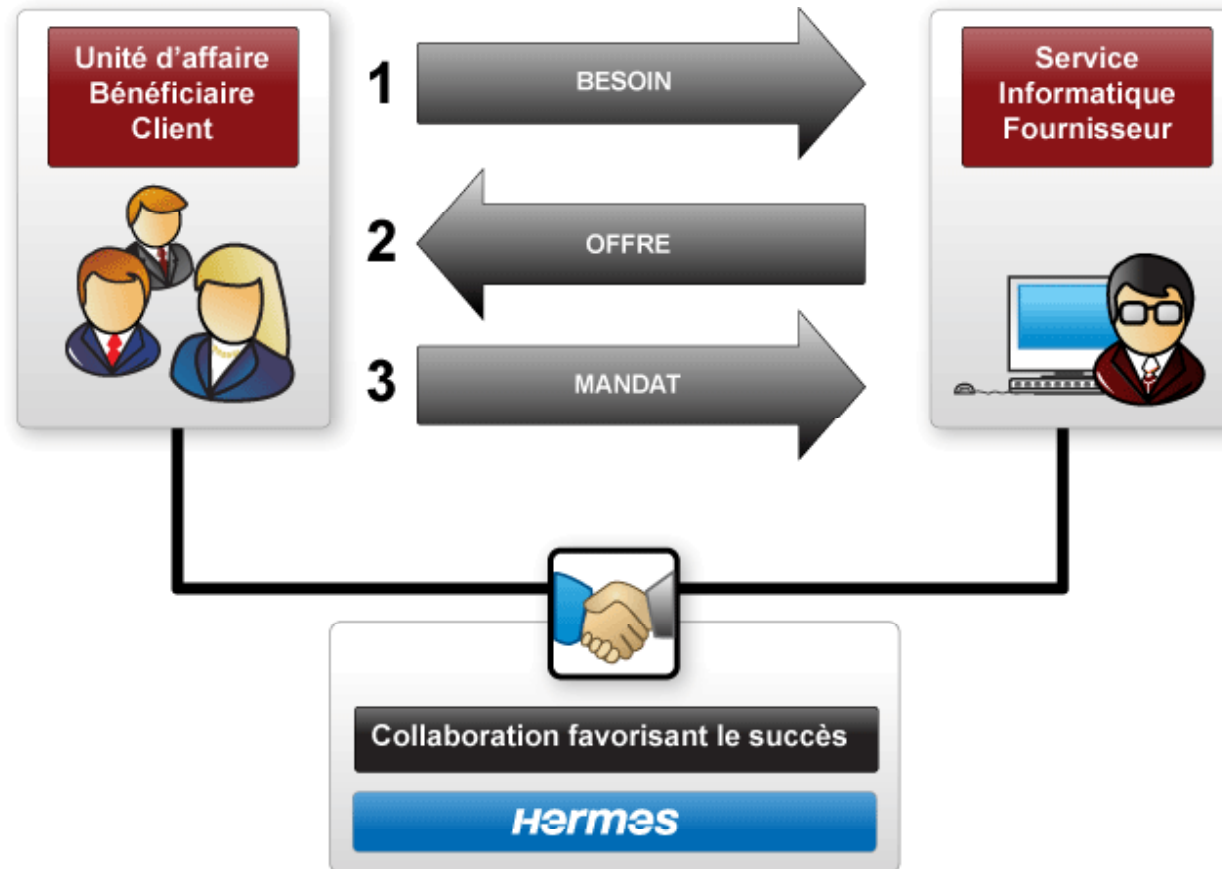
RÉSULTATS

L'élément-clé dans la méthodologie HERMES est l'orientation résultats. En premier lieu, il faut déterminer quel résultat final est à produire et quels sont les résultats intermédiaires qui sont nécessaires. Ceci est primordial afin de ne réaliser que les activités qui sont réellement nécessaires pour le projet. Une fois la décomposition du résultat final et intermédiaires à produire réalisée, il faut déterminer le modèle de démarche à adopter. Concrètement, il s'agit de coupler la réalisation des résultats avec le modèle de phases et déterminer quand chaque résultat est à produire. Il s'agit du « chemin » à accomplir pour la phase.



Application à l'Etat luxembourgeois

Interne et externe





Important: développer les compétences en interne (1)

- Cycle de compétence en gestion de projet auprès de l'INAP depuis 2008
 - Importance d'un chef de projet fort côté donneur d'ordre
 - Ensemble de cours de base et avancées pour les fonctionnaires et employés de l'Etat (gestion de projet, gestion des risques, assurance qualité, outils de gestion de projet, gestion du changement, leadership, etc.



Important: développer les compétences en interne (2)

- Certification HSPTP fait partie intégrante du cycle de compétences
- 6 fonctionnaires et employés inscrits pour la session de certification du 21 octobre
- Permet de favoriser une culture projet et une augmentation de la maturité en interne



...et garantir le niveau de connaissances en externe

- Dans le futur, de plus en plus de cahiers des charges exigeront une connaissance HERMES (via la certification HSPTP)
- Les impacts sont assez légers du côté du prestataire
- La certification est un outil qui permet de garantir cette connaissance tant du côté du donneur d'ordre que du côté du prestataire



**Importance d'un cadre unique
pour tous les acteurs**



GT HERMES Luxembourg

Historique,
Objectifs
et résultats 2008



Hermes
GT Luxembourg



Historique

- ä Lancement au Luxembourg d'un GT HERMES
- ä Première session du GT le 4 juin 2008 au CRP Henri Tudor.
- ä Actuellement 15 membres.
- ä 4 GT ont eu lieu
- ä Objectifs et résultats 2008 définis
 - ä **Communication** et marketing de HERMES au Luxembourg
 - ä Définition d'un **Packaging** de déploiement de HERMES pour les PME/PMI.
 - ä **Veille** sur les productions HERMES en Suisse alémanique



Communication et marketing de HERMES au Luxembourg

- Objectifs
 - La participation à des conférences (présentation GT au congrès GDP.LU, ...).
 - Une information correcte sur la méthode et son domaine d'application.
 - Un mapping par rapport aux différents référentiels afin de bien clarifier son positionnement.
 - Le lien avec COBIT
- Résultats 2008
 - 👍 Article sur le lancement du GT sur gdp.lu et sur spiral.
 - 👍 Présentation du GT et des ses objectifs dans la version papier de Paperjam, IT News, IT One et Business review
 - 👍 Présentation du GT au congrès gestiondeprojet.lu
 - Etude de l'intégration avec COBIT



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Service eLuxembourg

7€ - Mensuel - N°68 Septembre 2008

No parait pas en janvier juillet et août • Adresse: D'Orléans 24 • 1180 Bruxelles
Kontaknummer 2 204 196 • a@hermesluxembourg.com

soluxions

Visit our website: www.soluxions-magazine.com

The ICT-Business Magazine in Luxembourg

Expert

BUSINESS

Passerez-vous à HERMES?

Après les pouvoirs publics luxembourgeois, les entreprises! Que l'on opère dans le public ou le privé, le besoin de qualité est le même. Aussi, le programme de sensibilisation, de formation et de certification à la méthodologie de gestion de projet HERMES va s'étendre. Dans les cartons, une version «packagée» spécifique aux PME. Explications de Pascal Lhoas, responsable du groupe de travail HERMES au CRP Henri Tudor.

Selon le Standish Group, 30% à 50% des projets ICT Initialisés sont abandonnés avant leur achèvement. Les raisons? Multiples: non conformité (non respect du cahier des charges), inadéquation de la réalisation par rapport au besoin final, retard trop important... Autre constat: trois projets sur quatre dépassent le budget et un projet sur deux coûte deux fois plus cher!

«Sans une méthode de gestion de projet, ceux qui font réaliser un projet, ceux qui le gèrent et ceux qui y travaillent auront des idées différentes sur la manière dont les choses doivent être organisées et sur le moment où les différents aspects du projet seront réalisés», plaide Pascal Lhoas, responsable du groupe de travail HERMES au CRP Henri Tudor.



Pascal Lhoas
Responsable du groupe de travail HERMES au CRP Henri Tudor.

Comme méthode de conduite de projets, elle s'adresse en particulier à tous les chefs de projet et à tous les cadres prévoyant, exécutant ou accompagnant des projets. De plus, HERMES facilite de multiples façons le travail des collaborateurs de projets.

Bien entendu, la méthodologie ne garantit pas le succès du projet. Une manière de procéder exacte et transparente est importante pour simplifier la collaboration au sein d'un projet, et cela indépendamment du fait que l'on utilise HERMES ou une autre méthodologie. «L'existence d'un langage commun est et reste toutefois la condition de base à la bonne réussite d'un projet», poursuit Pascal Lhoas. La clé du succès se situe en outre dans un excellent habileté de base.

Hermès

GT Luxembourg



JUILLET - AOÛT 2008 / N°12

LUXEMBOURG

IT news 2.0

LE MAGAZINE DE L'INFORMATIQUE ET DU WEB

Hermès a son groupe de travail

Le groupe de travail Hermès est dédié à la mise en place d'outils afin de faire connaître la méthodologie de gestion de projet du même nom, au Luxembourg.





Packaging de déploiement de HERMES pour les PME/PMI

- Ce package devrait permettre de déployer facilement la méthode dans une PME/PMI. Il sera fait en français et la nécessité d'une traduction en allemand et anglais sera évaluée.
- Il comprend les éléments suivants
 - Adaptation de la méthode.
 - Guide d'introduction (implémentation)
 - Outillage associé
 - Marketing à mettre en place dans l'organisation cible.
- Résultat 2008
 - Les exigences du packaging sont définies.



Veille sur les productions HERMES en Suisse alémanique.

- Vu la grande richesse de la production et de la récolte des meilleures pratiques autour de la méthode HERMES en Suisse alémanique, un sous-groupe germanophone sera chargé de faire une veille de ce qui est produit et d'en évaluer la pertinence pour le Luxembourg.
- Résultat 2008
 - La veille est mise en place et fonctionne



Merci de votre attention !

